



### **INSTRUCTIONS VISA-ON-WEB**

Le demandeur de visa doit remplir le formulaire de demande à l'avance via Internet.

Comment procéder ?

1. Visitez le site Web suivant : <https://visaonweb.diplomatie.be>;
2. Créez un compte utilisateur en remplissant tous les champs (prénom, nom, email), choisissez la langue de votre choix, cochez la case « Je ne suis pas un robot » et suivez les instructions ;
3. Choisissez un mot de passe (et confirmez-le) pour accéder au site sécurisé;
4. Une fois le compte utilisateur créé et le mot de passe confirmé, connectez-vous pour naviguer sur le site sécurisé (qui commence par un écran avec un mot de bienvenue);
5. Allez dans la colonne de gauche (dans la marge noire) et cliquez sur la troisième icône;
6. En cliquant sur la troisième icône, vous avez le choix entre « Demandes », « Nouvelle demande » et « Liste des demandes ». Cliquez sur « Nouvelle demande »;
7. En cliquant sur « Nouvelle demande », le formulaire de demande de visa en ligne apparaîtra;
8. Remplissez le formulaire en ligne, assurez-vous de remplir tous les champs (en particulier celles marquées d'un astérisque) et cliquez sur le point d'interrogation si vous ne comprenez pas le champ à remplir (notez que certains champs ne sont pas applicables à toutes les demandes);
9. Lorsque le formulaire est rempli, cliquez sur « Soumettre la demande »;
10. Si le formulaire n'est pas rempli correctement, une explication en haut du formulaire attirera votre attention sur les champs incomplets ou mal remplis que vous devez remplir à nouveau. Une fois les améliorations apportées, soumettez à nouveau la demande;
11. Lorsque la demande est soumise, imprimez et signez le formulaire dûment rempli.

**Un numéro de dossier apparaîtra sur le formulaire (« Vow... 111"). Communiquez ce numéro lorsque vous prenez rendez-vous.**

Veillez apporter les documents suivants avec vous lors du dépôt de votre dossier aux guichets :

- Le formulaire de demande de visa imprimé;
- Un dossier complet en double exemplaire.